Самовоспроизводящаяся система обучения кадров в ИТ

Анна Тарасенко,7bits, генеральный директор

Обо мне

- Преподаю с 1994
- Программирую за деньги с 2003 года
- Работаю в заказной разработке с 2009
- Руковожу компанией с 2010
- Обучаю сотрудников себе и другим с 2013



О компании

- Разрабатываем web-продукты для заказчиков и США (60%), Европы (30%) и России (10%)
- Держим численность не больше 30 человек
- Есть экспертиза в бизнесе и стартапах
- Продуктовый подход и Lean



Предпосылки

- Город аутсорсеров
- На рынке люди без фокуса на продукт, но с большими запросами
- Есть хорошие мат./ИТ вузы
- Студенты хотят в ИТ и готовы учиться
- Мы умеем учить



Как начали

- С 2009 года спецкурс на матфаке
- В 2013 году провели стажировку для разработчиков и дизайнеров
- С 2014 года сделали конференцию для студентов и школьников
- В 2016 году открыли годовые курсы, предшествующие стажировке



Воронки

- Конференции
- Спонсорство мероприятий в ОмГУ на двух основных факультетах
- Свои мероприятия
- Выступления в вузе: 1-го сентября каждого года на матфаке, по приглашению





- Конференция для студентов и школьников с 2014 года, уже 7 прошло
- Знакомство с ИТ, широкий обзор
- Стенды ИТ-компаний, включая нашу
- Ближайшая конференция осенью 2018



FEEDBACK-DAY

- Бесплатные персональные консультации в офисе 7bits примерно раз в месяц, уже 3 раза провели
- Можно приносить **любой код** от лабораторной до собственного проекта на любом языке
- Даем рекомендации по дальнейшему обучению





- Разработка первого большого проекта за 2 месяца
- Консультируют сотрудники 7bits
- Даем идеи проектов тем, у кого их нет
- Будет первый раз в 2018 году



Что еще проводим







- **Курсы:** «Разработка», «Web-дизайн» и «Тестирование»
- По разработке: Backend (Java, Spring), Frontend (верстка, React), работа с git, Redmine, деплоем



- Всех учим **Soft skills**: переписка, управление задачами (Дорофеев и не только), выступления, обратная связь
- **По итогу:** есть готовый web-проект, можно брать джуном



- **Стажировка**: «Разработка», «Webдизайн» и «Тестирование»
- Полное погружение в реальную работу в команде
- В команде представлены все роли, заказчик реальный



- Менеджерами работают сотрудники 7bits, в жизни не менеджеры
- **По итогу:** есть второй готовый webпроект, опыт продакшена, опыт итерационной разработки, мы полностью уверены в тех, кого берем



Особенности обучения

- Навыки помимо знаний
- Жесткие hard skills: фокус на читаемый код, расширяемую архитектуру, CI
- Много soft skills, сбиваем "короны"
- На входе проверяем английский, учим
- Продуктово-бизнесовый подход,
 понимание конечных пользователей



Путь стажера, зацикленность

- 0-й год: курсы, стажировка
- 1-й год: ассистирование на курсах
- 2-й год: преподавание на курсах, менеджерство на стажировке
- 3-й год: тимлидство, выступления на внешних мероприятиях



Что это дает

- Горизонтальная структура, нет менеджеров проектов
- Ситуационное тимлидство
- Наставничество и передача знаний
- Прозрачные информационные потоки
- В первый же год получаем миддлов



Сколько стоит обучение

- Разработчик: 65000 + 205000 т.р., окупаемость: 3 месяца
- Тестировщик: **48000** + 160000 т.р., окупаемость: 3 месяца
- Дизайнер: **48000** + 65000 т.р., не окупается



Задачи

- Наладить устойчивые каналы продаж другим компаниям
- Увеличить конверсию в выпускника: уже поменяли способ отбора на курсы
- Увеличить набор: оптимизируем работу с одним курсантом
- Снизить стоимость обучения



Спасибо!

Вопросы?

at@7bits.it

